# CAO 104

## - de preventie en het wegwerken van fysieke en psychosociale belemmeringen om aan het werk te blijven -

(1)

Via IPV kan je een **ergoscan** laten uitvoeren. Die geeft een inschatting van het risico op fysieke overbelasting binnen de productie, inclusief een advies.

Voor meer informatie: Danielle Verlaet, danielle.verlaet@ipv.be, IPV, 0473 65 42 84

(2)

Tegen een sterk gereduceerd tarief organiseert IPV **opleidingen** die gericht zijn op deze thematiek: ergonomie, veiligheid op de werkvloer, psychosociaal en gezondheid, preventieadviseur,…

Voor meer informatie: Danielle Verlaet, danielle.verlaet@ipv.be, IPV, 0473 65 42 84

(3)

Nogal wat problemen op de werkvloer zijn terug te brengen tot problemen op vlak van **communicatie**. In sommige gevallen hebben die te maken met de communicatiestructuur: onduidelijke werkinstructies, weinig efficiënte overlegmomenten,... In andere gevallen hebben communicatieproblemen te maken met communicatievaardigheden van medewerkers en/of leidinggevenden. Afhankelijk van de specifieke nood kunnen bedrijven bij IPV terecht.

* IPV adviseert bedrijven in het structureren van het communicatiebeleid, bijvoorbeeld door bedrijven te begeleiden in de **opmaak van werkinstructies**.

Voor meer informatie: Els Mertens, els.mertens@ipv.be, IPV, 0473 65 42 87

* **Medewerkers** kunnen bij IPV hun communicatievaardigheden aanscherpen via **opleidingen** als ‘assertief communiceren’, ‘samenwerken tussen generaties’, ‘interculturele communicatie’, ...

Voor meer informatie: Danielle Verlaet, danielle.verlaet@ipv.be, IPV, 0473 65 42 84

* Leidinggevenden spelen een belangrijke rol in de communicatie op de werkvloer, maar zijn hier niet altijd bedreven in. Velen van hen zijn doorgegroeid van op de werkvloer op basis van hun technische kennis van zaken. IPV organiseert en ondersteunt **opleidingen voor onder andere meestergasten, ploegbazen en eerstelijnsverantwoordelijken** die zich willen bekwamen in de ‘zachte’ kant van hun job. Het gaat over opleidingen als ‘conflicthantering’, ‘leren motiveren’, ‘feedback geven’, ‘duidelijke instructies geven’, ‘leiding geven aan ‘diverse’ of multiculturele teams’, ...

Voor meer informatie: Danielle Verlaet, danielle.verlaet@ipv.be, IPV, 0473 65 42 84

* Voorkomen is beter dan genezen als er zich problemen voordoen op de werkvloer. Leidinggevenden kunnen het verschil maken om werknemers aan boord te houden. Om hen hierin te ondersteunen organiseert IPV voor hen opleidingen zoals ‘het voeren van absenteïsmegesprekken’, ‘conflicthantering’, ‘omgaan met veranderingen’, ...

Voor meer informatie: Danielle Verlaet, danielle.verlaet@ipv.be, IPV, 0473 65 42 84